



Altos del Parque Norte 8232,
Casa 171, Comuna Peñalolén.
Región Metropolitana
Chile.

Teléfono 961734862
Correo electrónico:
RJCA15@hotmail.com

Ing. Civil Mecánico

Ricardo Javier Contreras Aranguren

Información Personal

- Estado civil: Soltero
- Lugar y Fecha de Nacimiento: Venezuela, 14 de abril de 1983
- Pasaporte Numero: 060293947
- Visa de Trabajo: en trámite, permiso de trabajo disponible

Educación Superior

- 2008 - 2010; Maestría en Ingeniería Industrial. **Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre.** (UNEXPO) Barquisimeto, Edo. Lara. (finalizada carga académica, tesis por elaborar)
- 2000 - 2007; Ingeniería Civil Mecánica. **Universidad Nacional Experimental del Táchira** (UNET) San Cristóbal, Edo. Táchira, Venezuela. (Título obtenido: Ingeniero Civil Mecánico)

Experiencia Profesional

Calidad Total C.A. (09/2009 – 06/2014)

Persona Contacto:

Souri Anderi 00584166419087 Presidente de Calidad Total

Richard Taibo 00584243624287 Gte. de Asistencia Técnica IVECO Venezuela

Supervisor de Post Venta para la trasnacional IVECO Venezuela, encargado de controlar indicadores de gestión de los departamento de servicio y repuesto, índices de satisfacción al cliente, apoyo a los talleres de servicio para diagnosticar fallas, aprobar o rechazar las garantías emitidas, ejecutar evaluaciones para verificar los estándares de homologación de los concesionarios, centros de servicio y puntos de apoyo de la Red IVECO ubicados en la zona centro occidental del país.

Alemana de Camiones C.A. (05/2008 - 09/2009)

Persona Contacto:

Francisco Alizo 00584147060998 Gte. General de Alemana de Camiones.

Gerente de Servicio del concesionario, dedicado a la supervisión de personal, control de calidad de los trabajos, inventario de herramientas y equipos, mantenimiento preventivo a los equipos especiales para garantizar la operatividad del taller. Atención a clientes. Pedidos de repuestos por formato de unidades paralizadas. Coordinar los entrenamientos del personal del taller, planificar la compra de insumos de servicio y programar paradas de mantenimiento preventivo a las flotas de importantes que visitan el taller.

Thermo Ducto Caribe C.A. (12/2007 – actual)

Persona Contacto:

Ginno Cerezo 00584148069215 Presidente de Thermo Ducto Caribe

Ingeniero residente de la contratista encargada en la instalación de ductería de suministro de aire acondicionado en la construcción del SAMBIL Barquisimeto y SAMBIL LA CANDELARIA además de llevar inventario de materia prima (PITRE) y herramientas, supervisión de personal. Realización y modificación de proyectos de ducteria.

Omaira Instalaciones San Cristóbal. (06/2006 – 12/2007)

Gerente General de la empresa dedicada a la distribución, instalación, servicio y mantenimiento de aires acondicionados domestico y comercial, efectuando también consultorías independientes y proyectos de sistemas de aire acondicionado.

Thermo Ducto Caribe CA. (02/2006 – 06/2006)

Persona Contacto:

Ginno Cerezo 00584148069215 Presidente de Thermo Ducto Caribe

Asistente de Ingeniero (pasante) de la contratista Thermo Ductos Caribe C. A. en la instalación de ductería de aire acondicionado en la construcción del SAMBIL San Cristóbal.

**Destrezas
Técnicas**

- Programas de Mantenimiento para vehículos de carga pesada y Liviana.
- Supervisión y control de la Gestión de Post Venta de talleres mecánicos y Concesionarios.
- Análisis y verificación de las fallas detectadas en piezas de vehículos de carga pesada para indicar su causa raíz y generar informes de garantía.
- Lectura de Planos de ingeniería para construcción
- Elaboración de proyectos mecánicos (aire acondicionado, incendio)
- Calculo de Cargas térmicas y sistemas de Ducteria para acondicionamiento de edificaciones

**Software
Manejados**

- Dominio de las herramientas de Microsoft Office (Word, Excel, Power Point.)
- SAP Básico.
- Dominio de AutoCAD 2D.

Idiomas

- **Ingles.** Básico Conversacional.
-

Acreditaciones

- I Encuentro de Gerentes de Servicios Red IVECO. Agosto 2013.
 - VNT-B-007 Diagnostico Electrónico EASY y sistema IVECO Web Academy. Febrero 2013.
 - II Workshop 2012 Asistencia Técnica. Octubre 2012.
 - VNT-E-006 Sistema Eléctrico Multiplex Eurocargo RSU-GNC. Septiembre 2012
 - VNT-E-007 Sistema Eléctrico y Electrónico Vertis 90V16. Septiembre 2012
 - I Workshop Asistencia Técnica 2012. Marzo 2012
 - VNT-E-005 Sistema Eléctrico y Electrónico New Daily Scudatto 70C16 HD y 70C15. Diciembre 2011.
 - I Workshop GNC Asistencia Técnica 2011. Octubre 2011
 - Cursos Caja de Cambios EATON FS 5306 A y 5406 A. Noviembre 2009.
 - Electricidad y Electrónica Eurocargo Tector. Noviembre 2009.
 - Curso Motor Electrónico F4AE0681 y F4BE0681 GNC IVECO. Noviembre 2009.
 - Caja de Cambios ZF 6S300 OD. Octubre 2009.
 - Curso Motor Electrónico F1C IVEC. Octubre 2009.
 - Sistema de Frenos neumáticos Eurocargo Tector. Octubre 2009.
 - Sistema Multiplex New Stralis. Octubre 2009.
 - Diagnostico Electrónico EASY y Sistema IVECO Web Academy. Octubre 2009.
 - Curso Motor Mecánico 8140 IVECO. Septiembre 2009.
 - Conocimientos Básicos - Mercedes Benz, Febrero 2009
 - Proyecto de Mantenimiento Preventivo, Shell Rimula, Mayo 2008.
 - Congreso Binacional Ingeniería Industrial y Mecánica. "El profesional del mantenimiento en la era de la globalización Noviembre. 2002.
-